



Источно Ново Сарајево, Ул. Стефана Немање 2, 71123 Источно Ново Сарајево
Тел: 057/340-132, факс: 057/340-710, www.opstinains.net, e-mail: info@opstinains.net

Извјештај о спроведеној анкети о мјерењу степену задовољства комуникације грађана и Општинске управе

Анкетирање грађана и грађанки је проведено као активност Општинске управе Источно Ново Сарајево, а у циљу процјене степена задовољства грађана комуникацијом, коју имају према општинској управи. Испитивање јавног мњења корисника и корисница је проведено у децембру 2024. године и то на узроку од 93 грађана. Анкетирање се вршило на два начина: путем анкетног упитника у просторијама општине Источно Ново Сарајево гдје је обухваћено 43 испитаника и 50 преко апликације „eCitizen“ гдје је обухваћено 50 испитаника.

Анкетирање је трајало 7 дана од 13.12.2024 до 22.12.2024. године.

Резултати анкете добијени путем „eCitizen“ апликације су сљедећи:

Анкету припремљену у „eCitizen“ апликацији попунило је 50 испитаника.

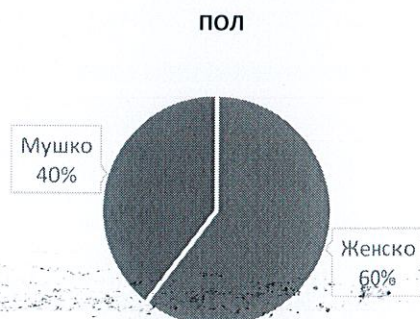
- Када је ријеч о полној структури, 30 особа (60 %) које су попуниле анкету су биле жене а 20 (40 %) мушкарци.
- На питање „Да ли сте задовољни радом званичне странице Општине Источно Ново Сарајево“, 92 % грађана или 46 анкетираних одговорило је да су задовољни радом званичне странице Општинске управе.
- На питање „Да ли сте задовољни облицима комуникације са Општинском управом?“ 94 % грађана или 47 анкетираних одговорило је да су задовољни комуникацијом.
- На питање „Да ли сте задовољни информацијама које се објављују на званичној страници општинске управе“, 88 % грађана или 44 особе одговорило је да су задовољни доступним информацијама.
- На питање „Да ли сте задовољни доступношћу статешких докумената Општине Источно Ново Сарајево“, 96 % грађана или 48 анкетираних одговорило је позитивно на питање.

Како се резултати анкете спроведене путем „eCitizen“ апликације могу генерисати аутоматски, у прилогу извјештаја се налази графички приказ резултата.

Резултати анкете добијени путем испитивања на шалтер сали су се сљедећи:

Анкету је спроведене у просторијама Општинске управе (Шалтер сала) на претходно припремљеном анкетном упитнику. Анкетни упитник попунило је 43 грађана.

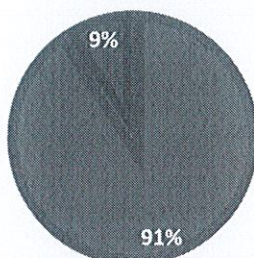
- Када је ријеч о полној структури, 30 особа (60 %) које су попуниле анкету су биле жене а 20 (40 %) мушкарци.



- На питање „Да ли сте задовољни радом званичне странице Општине Источно Ново Сарајево“, 92 % грађана или 46 анкетираних одговорило је да су задовољни радом званичне странице Општинске управе.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ РАДОМ ЗВАНИЧНЕ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦЕ ОПШТИНЕ?

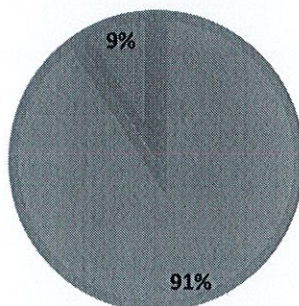
■ Да ■ Не



- На питање „Да ли сте задовољни облицима комуникације са Општинском управом?“ 91 % грађана или 39 анкетираних одговорило је да су задовољни комуникацијом.

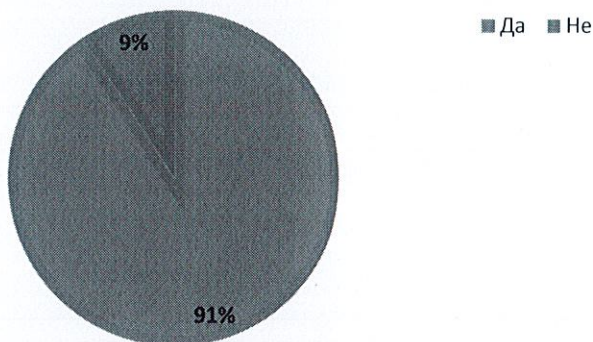
ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ОБЛИЦИМА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОПШТИНСКОМ УПРАВОМ?

■ Да ■ Не



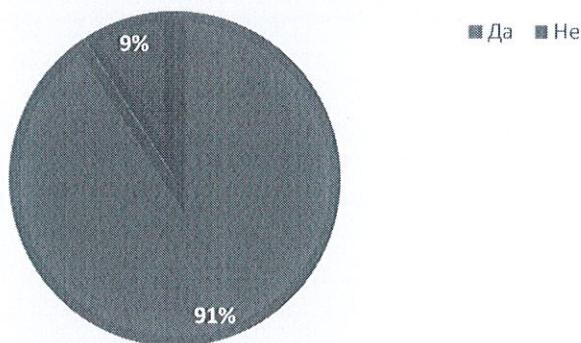
- На питање „Да ли сте задовољни информацијама које се објављују на званичној страници Општинске управе“, 91 % грађана или 39 особе одговорило је да су задовољни доступним информацијама.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ИНФОРМАЦИЈАМА КОЈЕ СЕ ОБЈАВЉУЈУ
НА ЗВАНИЧНОЈ СТРАНИЦИ ОПШТИНСКЕ УПРАВЕ?



- На питање „Да ли сте задовољни доступношћу статешких докумената Општине Источно Ново Сарајево“, 91 % грађана или 39 анкетираних одговорило је позитивно на питање.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ДОСТУПНОШЋУ СТАТЕШКИХ
ДОКУМЕНАТА ОПШТИНЕ ИСТОЧНО НОВО САРАЈЕВО?



Закључак:

- Број испуњених анкета у односу на претходну годину је већи за 31,50% путем „eCitizen“ а број испитаних у Шалтер сали за 388%.
- Највећи број испитаних грађана и грађанки задовољан је радом званичне интернет странице Општинске управе Источно Ново Сарајево, као и доступношћу кључних стратешких докумената.
- Просјечна оцјена на питања у анкети која се спровела у Шалтер сали износила је 91% док путем „eCitizen“ апликације износи 92,5.
- Најслабија оцјена била је на питање „Да ли сте задовољни информацијама које се објављују на званичној страници општинске управе“ и износила је 88 %.

Шеф кабинета:

Источно Ново Сарајево,
23.12.2024. године

ПРИЛОГ: Резултати анкете са апликације „eCitizen“