



## REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

**Opština Istočno Novo Sarajevo**

01.02.2024

## Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

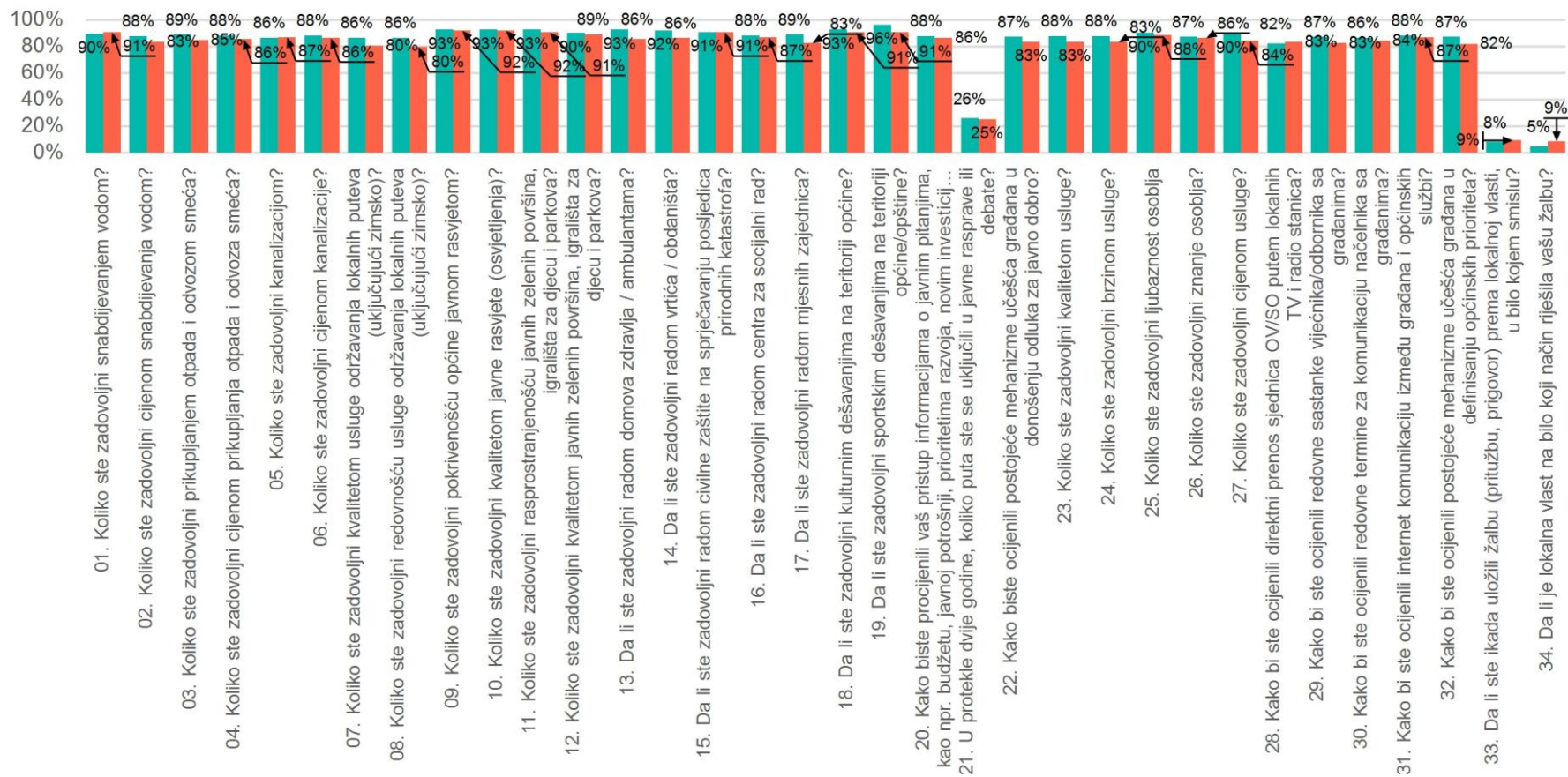
# Anketa INS

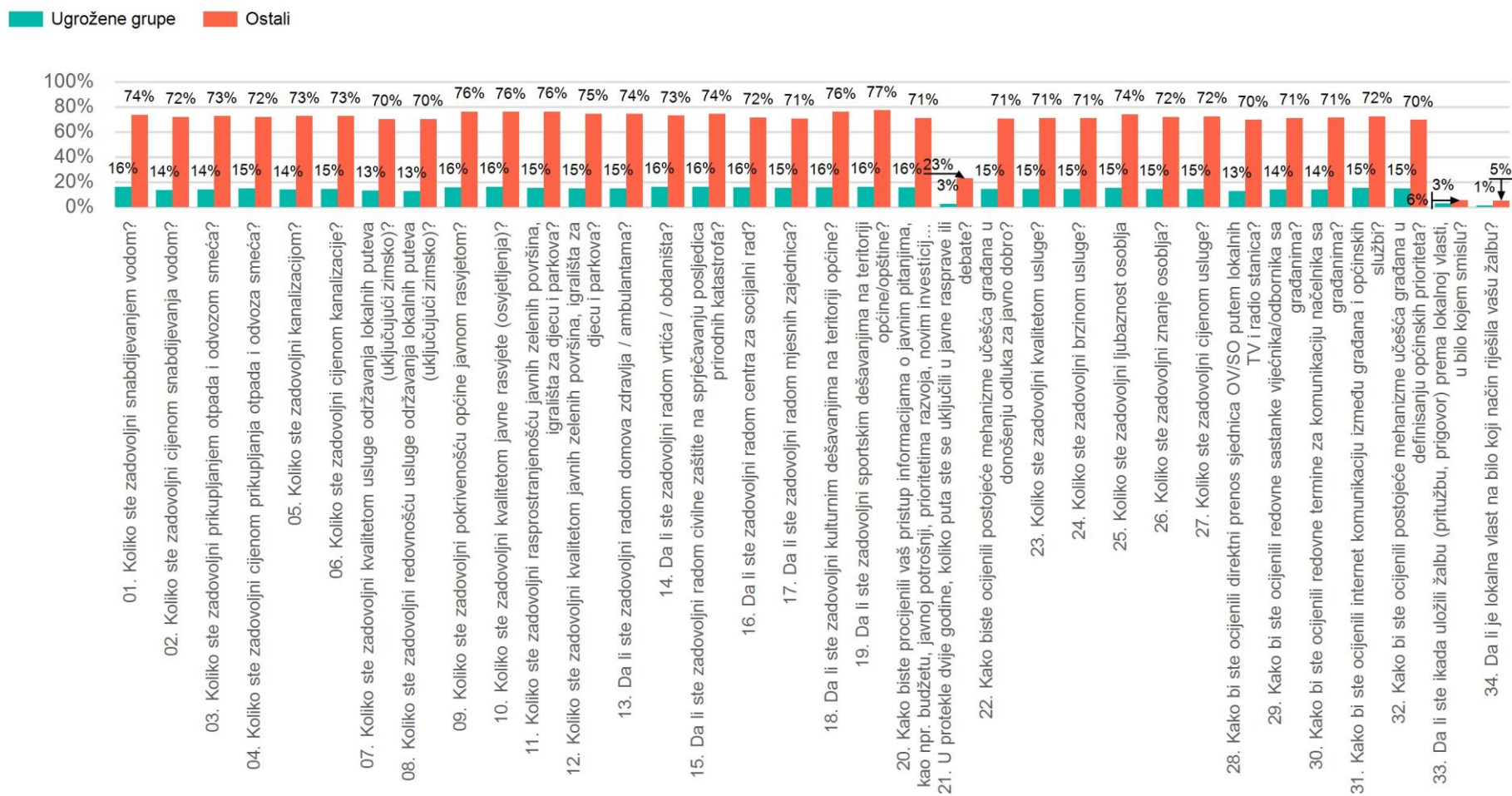
## Rezultati ankete "Anketa INS"

Zadovoljni    Nezadovoljni



Muškarci    Žene





## Karakteristike uzorka

### REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

