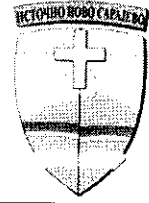




РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ИСТОЧНО НОВО САРАЈЕВО



Источно Ново Сарајево, Ул. Стефана Немање 2, 71123 Источно Ново Сарајево
Тел: 057/340-132, факс: 057/340-710, www.opstinains.net, e-mail: info@opstinains.net

Извјештај о анкетирању о степену задовољства комуникације грађана и Општинске управе

Анкетирање грађана и грађанки је проведено као активност Општинске управе Источно Ново Сарајево, а у циљу процјене степена задовољства грађана комуникацијом коју имају према општинској управи. Испитивање јавног мњења корисника и корисница је проведено у фебруару 2024. године и то на узроку од 48 грађана и то 38 грађана преко „eCitizen“ апликације и 10 грађана путем упитника на шалтер сали.

Сам процес је осмишљен тако да је анкетирање извршено у шалтер сали Општине Источно Ново Сарајево и то методом испитивања грађана и грађанки који су управо користили услуге јавне управе или путем апликације „eCitizen“.

Анкетирање је трајало 5 дана од 06.02. до 10.02.2024. године.

Резултати који су добијени путем „e citizen“ апликације су сљедећи:

На питање да ли сте задовољни радом званичне странице Општине Источно Ново Сарајево, 94.74% грађана или 36 анкетираних одговорило је да су задовољни радом званичне странице Општинске управе.

Сматрамо да је овај резултат задовољавајући, али да свакако треба радити на томе да већи број грађана буде анкетирани.

На питање да ли сте задовољни комуникацијом са Општинском управом, 92,11% испитаника или 35 одговорило је да су задовољни. Ипак, Општинска управа ће активно радити на томе да се проценат задовољних испитаника повећа, те да се комуникација додатно побољша.

Треће питање у оквиру анкете односило се на задовољство грађана на доступност стратешких докумената Општине Источно Ново Сарајево на интернету. Резултат је сљедећи: 94.74 % грађана одговорило је позитивно на питање.

Резултати који су добијени путем испитивања на шалтер сали су се сљедећи:

На питање да ли сте задовољни радом званичне странице Општине Источно Ново Сарајево, 90 % грађана или 9 анкетираних одговорило је да су задовољни радом званичне странице Општинске управе.

Сматрамо да је овај резултат задовољавајући али да свакако треба радити на томе да већи број грађана буде анкетирани.

На питање да ли сте задовољни комуникацијом са Општинском управом, 90 % испитаника или 9 одговорило је да су задовољни. Општинска управа ће активно радити на томе да се проценат задовољних испитаника повећа, те да се комуникација додатно побољша.

Треће питање у оквиру анкете односило се на задовољство грађана на доступност стратешких докумената Општине Источно Ново Сарајево на интернету. Резултат је сљедећи: 90 % грађана одговорило је позитивно на питање.

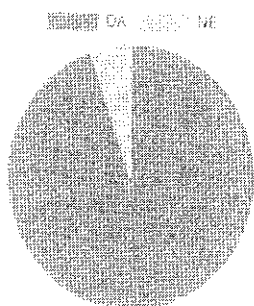
Закључак који се може извући да је велики проценат испитаних грађана и грађанки задовољан радом званичне интернет странице Општинске управе Источно Ново Сарајево, као и увидом и доступношћу кључних стратешких докумената.

Naziv	Anketa - Anketa o komunikaciji Opštinske uprave i građana
Datum	12.02.2024
Broj učesnika	38

Da li ste zadovoljni radom zvanične stranice Opštine Istočno Novo Sarajevo?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	36	94.74%
NE	2	5.26%

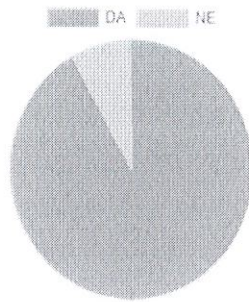
Da li ste zadovoljni radom zvanične stranice Opštine Istočno Novo Sarajevo?



Da li ste zadovoljni komunikacijom sa Opštinskom upravom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	35	92.11%
NE	3	7.89%

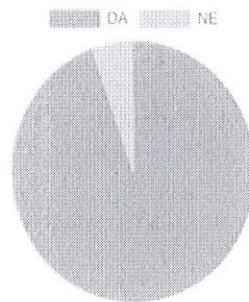
Da li ste zadovoljni komunikacijom sa Opštinskom upravom?



Da li ste zadovoljni dostupnošću strateških dokumenata Opštine Istočno Novo Sarajevo na internetu?

Ponudeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	36	94.74%
NE	2	5.26%

Da li ste zadovoljni dostupnošću strateških dokumenata Opštine Istočno Novo Sarajevo na internetu?



ОБРАЂИВАЧ:
Кабинет начелника