



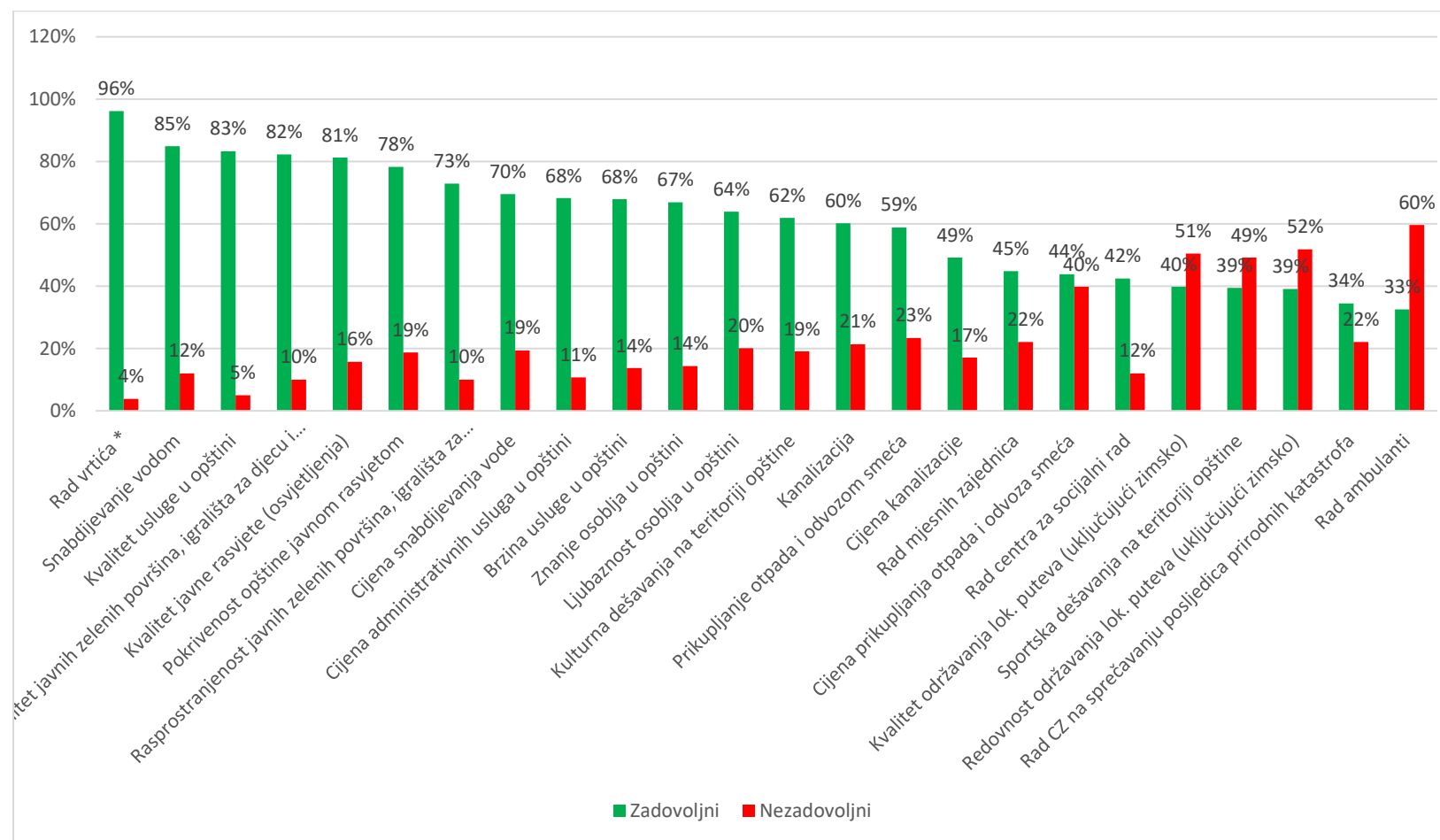
REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Opština Istočno Novo Sarajevo

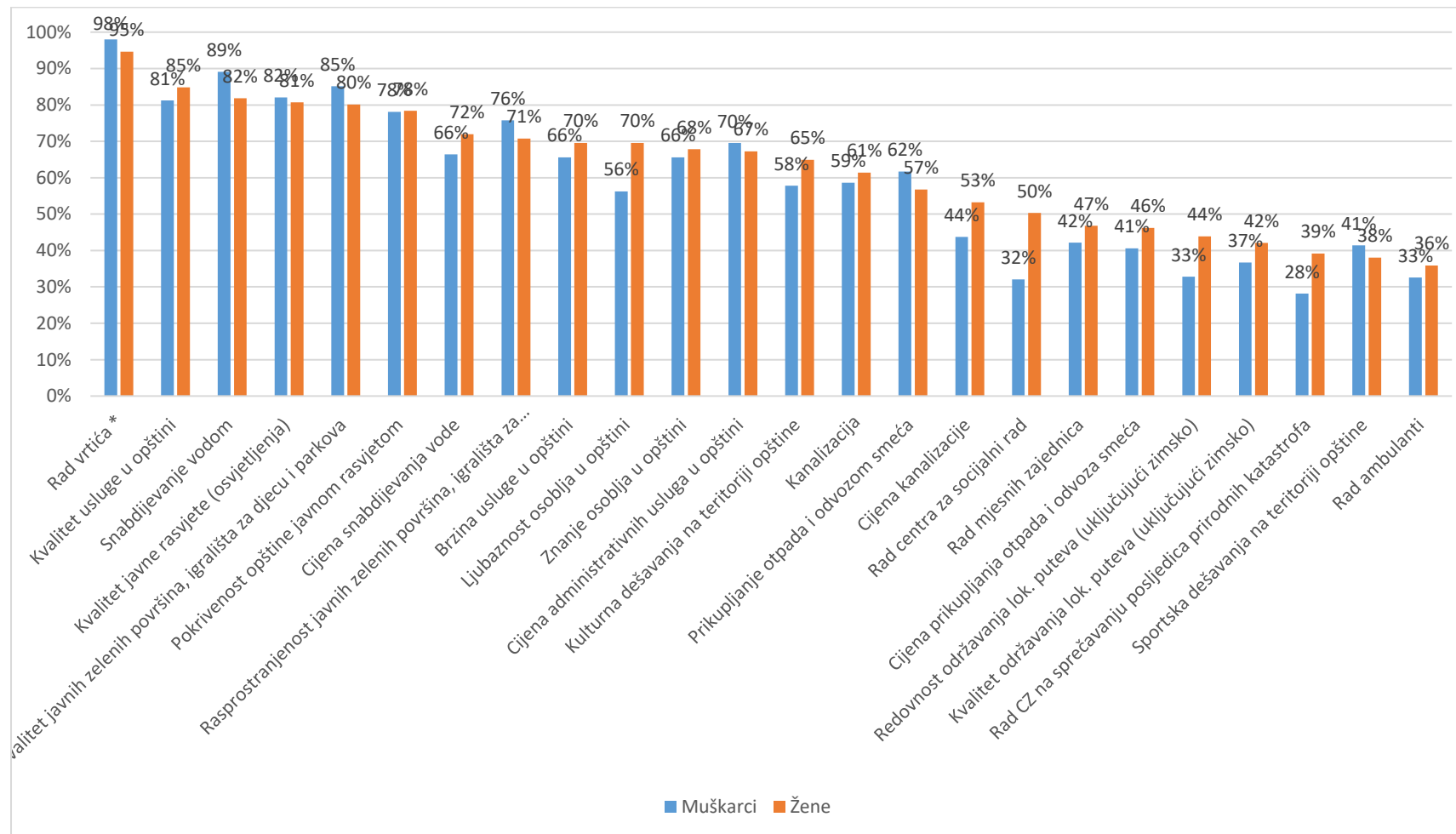
Februar 2023

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled

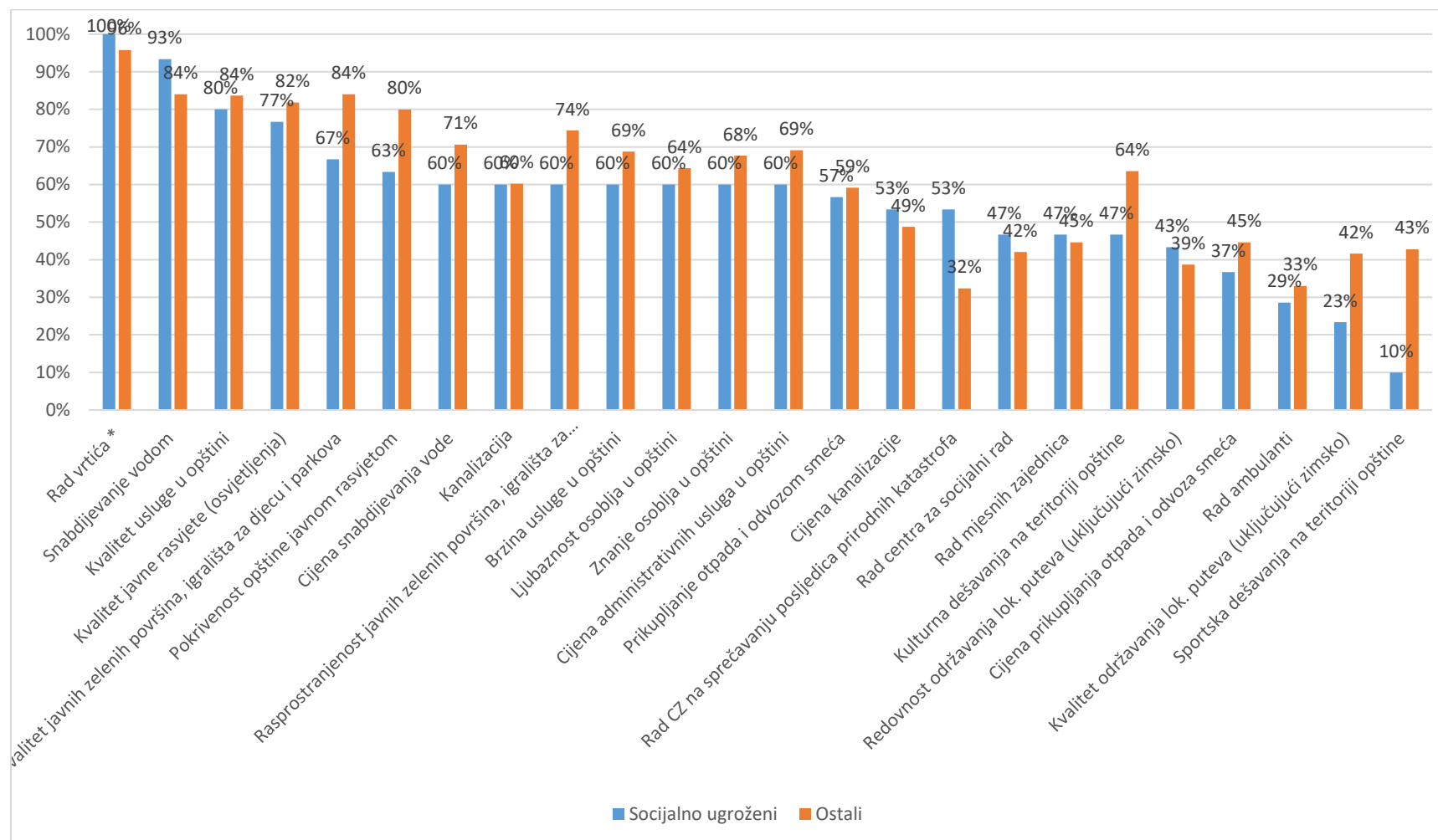
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



Grafikon UP1.1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po polu ispitanika



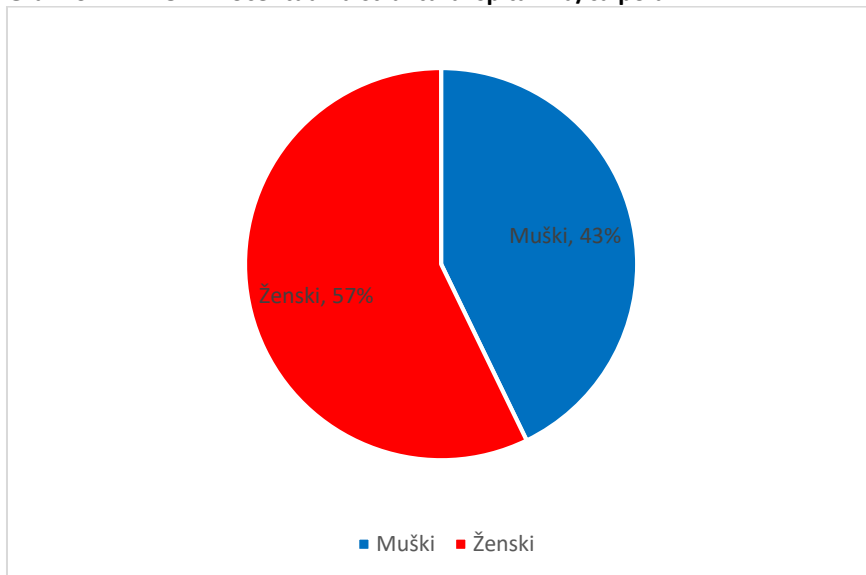
Grafikon UP1.2: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po soci-ekonomskoj situaciji



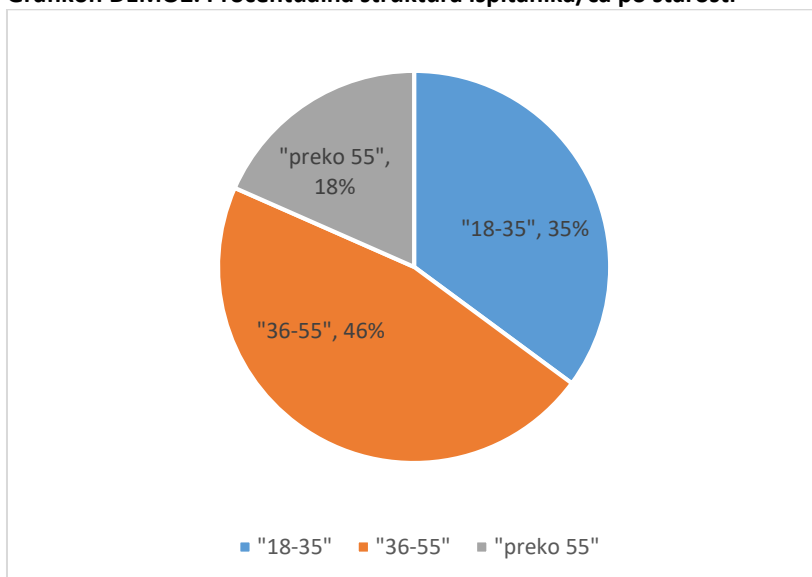
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA¹

Karakteristike uzorka

Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca po polu

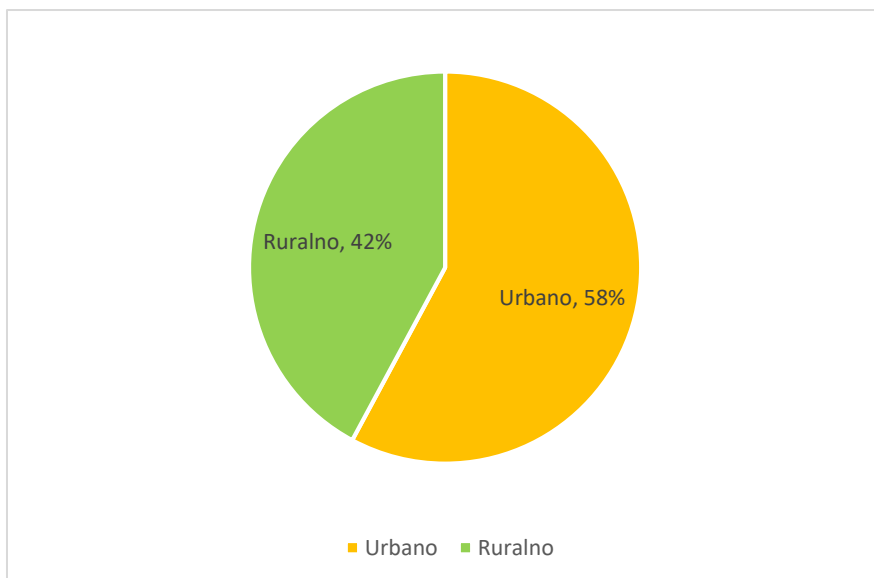


Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



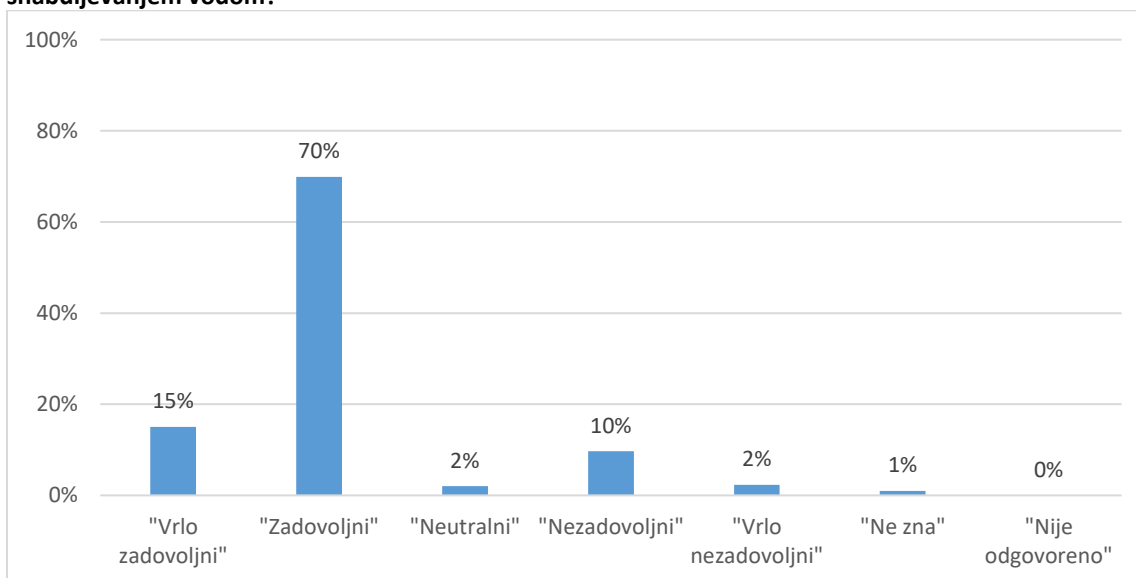
Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



Snabdijevanje vodom

Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



85% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 93% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 93% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.